

DRUG topics

発行所 **株式会社 ドラッグマガジン**

本社 〒101-0021 東京都千代田区外神田四丁目9-8神田石川ビル3階 電話03(3525)8160

<http://www.drugmagazine.co.jp/>

発行日 毎週1回月曜日発行 年間購読料 20,592円(税・送料共)

新生堂薬局(福岡市、水田怜社長) カウンセリングツール「健康台帳」

導入2年半、来店客離反率半減

九州が地盤の薬局・ドラッグストアチェーンである新生堂薬局(福岡市)は、各店舗に導入するカウンセリングツール「健康台帳」が地域住民の健康増進と会社の売り上げアップに貢献している。新人店員でも的確な健康相談が可能で、正確な商品選択アドバイスや医療機関への受診勧奨を行えるのが最大の長。導入2年半、来店客の離反率が半減するなど着実に成果も上がっており、水田怜・代表取締役社長兼CEOは、この仕組みを業界全体に広めようと他社へ販売する取り組みも始めている。

九州が地盤の薬局・ドラッグストアチェーンである新生堂薬局(福岡市)は、各店舗に導入するカウンセリングツール「健康台帳」が地域住民の健康増進と会社の売り上げアップに貢献している。新人店員でも的確な健康相談が可能で、正確な商品選択アドバイスや医療機関への受診勧奨を行えるのが最大の長。導入2年半、来店客の離反率が半減するなど着実に成果も上がっており、水田怜・代表取締役社長兼CEOは、この仕組みを業界全体に広めようと他社へ販売する取り組みも始めている。

新人店員も的確な受診勧奨可能

新生堂薬局は福岡市内一タベースを搭載したクラウドサーバーを使用し、1978年に創業。今年11月初旬現在で、福岡など九州を中心にドラッグストア52店舗、調剤薬局99店舗(併設28店舗)を展開している。「健康台帳」は、新生堂薬局とMMI(東京都大田区)が共同で開発。OTC医薬品・健康食品・サプリメントの商品データを全店舗に導入した。導入2年半、着実に成果も上がっており、水田怜・代表取締役社長兼CEOは、この仕組みを業界全体に広めようと他社へ販売する取り組みも始めている。



みずた・さとし ● 2001年福岡大学薬学部卒業後大手ドラッグストア入社。05年新生堂薬局入社後、チェーンストア理論を学び、組織改革・MD改革・DX推進を含む経営革新を行い17年代表取締役就任。新業態ヘルスケアステーション構想を掲げ、ヘルスケアカウンセリングプラットフォーム「健康台帳」を開発し、「受診勧奨システム及び受診勧奨方法」を發明し特許を取得



「健康台帳」を使って顧客とカウンセリングを行うスタッフ(福岡市南区の新生堂薬局中尾店)

企画

健康食品・サプリメント：4～9面
連載 こんなのことができる!! 管理栄養士：12面
第2回地域包括支援センターとよろうカフェ

疲労にも、集中力にも、

一本で効く。



進化した疲れに。

アリナミンV

疲労の軽減、集中力の維持・改善に アリナミンV/アリナミンVメディカル・ドリンク 15歳以上1日1回1ビン(個) アリナミン製薬株式会社